



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratung und Coaching - Silvia Brass – Brass Beratung

### § 1 Vertragsgegenstand

Der Klient nimmt eine psychologische Beratung (Coaching) bei Silvia Brass in Anspruch. Beide definieren gemeinschaftlich das Anliegen der Beratung. Die gemeinsame Arbeit umfasst Gespräche und auf Wunsch systemische, hypnotherapeutische, wingwave und andere Arbeitsmodelle und Methoden aus dem Coaching und der Beratung.

Die Beratung dient z.B. der Zielbildung, Ressourcenaktivierung, Stressbewältigung, Leistungscoaching, Emotionscoaching, Überwindung psychosozialer Probleme sowie der Begleitung durch die Beraterin bei der beruflichen und privaten Neuausrichtung des Klienten. Um diese Ziele zu erreichen, setzt die Beraterin ein multimodales Beratungsverfahren ein, welchem anerkannte wissenschaftliche Methoden zugrunde liegen: u. A. tiefenpsychologische, systemische, verhaltenstherapeutische, neuropsychologische und humanistische Beratungs-, Coaching- und Therapie-Methoden. Eine Psychotherapie wird ausdrücklich ausgeschlossen und soll/ kann auch nicht ersetzt werden.

### § 2 Beratungs-/Coachingerfolg

Silvia Brass kann den gewünschten oder geplanten Erfolg, sowie das Erreichen gesteckter Ziele in der gemeinsamen Arbeit nicht garantieren. Beide Parteien – insbesondere der Klient – arbeiten jedoch nach bestem Wissen und durch Einsatz der vorhandenen Mittel und des eigenen Könnens daran, dass sich der Beratungserfolg einstellt.

### § 3 Beratungs-/Coachingdauer

Ein durchschnittliches Coaching sollte den Umfang von 5 Sitzungen nicht überschreiten. Beratungen können 10 oder mehr Sitzungen umfassen. Beide Parteien vereinbaren dies mündlich und ggf. schriftlich als Sonderabsprachen. Der Beratungsvertrag kann jederzeit ohne Begründung mit einer Frist von mindestens 5 Tagen schriftlich (auch via E-Mail) gekündigt werden.

### § 4 Schweigepflicht

Die Beraterin verpflichtet sich, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren. Eine Entbindung dieser Schweigepflicht darf nur dann erfolgen, wenn der Klient hierzu schriftlich sein Einverständnis erteilt. Die Schweigepflicht betrifft jedoch nicht die Vereitelung oder Verfolgung von mutmaßlichen Straftaten oder zum Schutz höherer Rechtsgüter und schließt das Zeugnisverweigerungsrecht nicht ein, das bei einer Psychotherapie oder einer ärztlichen Behandlung in Kraft treten würde. Fürchtet die Beraterin um Leib um Leben des Klienten oder einer beteiligten Person, so kann sie die entsprechenden Stellen informieren, um für Abhilfe zu sorgen.

### § 5 Gesundheitszustand

Der Klient versichert, dass er an keiner Erkrankung leidet, die seine Geschäftsfähigkeit beeinträchtigt oder die einer Beratung (Coaching) aus medizinisch-psychologischen Gründen zurzeit entgegensteht. Sollte aktuell eine Psychotherapie in Anspruch genommen werden, (oder angeraten sein) bestätigt der Klient, dass er dies dem Coach mitteilt und seinen Therapeuten über die Beratung (Art, Themen, Ziel, u. a.) dauerhaft informiert ist/ wird und dieser Beratung auch zustimmt. Bei Feststellung eines Therapiebedarfs kann in beidseitigem Einvernehmen auf einen Therapie-Vertrag als Grundlage der Dienstleistung gewechselt werden.

### § 6 Beratungs-/Coachingausschluss

Sollte die Beraterin im Beratungsgespräch den Eindruck gewinnen, dass der Ratsuchende psychiatrische Auffälligkeiten zeigt oder verwirrt ist, kann das Beratungsgespräch mit der Bitte, sich in eine entsprechende Behandlung zu begeben, abgebrochen werden. Ebenfalls werden Ratsuchende,



die alkoholisiert sind und oder deren Fragen auf kriminellen Delikten beruhen von der Beraterin abgewiesen. Die Beratung wird sofort abgebrochen, wenn der Kunde religiöse, sexistische, rassistische Äußerungen und Beschimpfung vornimmt.

### § 7 Honorare

Der Klient zahlt die anfallenden Beratungskosten nach der Beratung bzw. nach Erhalt der Rechnung – wenn Rechnungsstellung vereinbart wurde – sofort. Hier kann unter den Möglichkeiten der Barzahlung, Überweisung oder dem Lastschriftverfahren gewählt werden.

Sollte die Beratung in den Räumlichkeiten des Klienten oder an einem anderen Ort der Wahl des Klienten stattfinden (außerhalb der Räumlichkeiten der Beraterin) entstehen zusätzliche Kosten durch An- und Abfahrt pro anteiliger Zeitstunde. Es werden 25 € pro angefangener Zeitstunde berechnet. Weitere Honorare und Leistungen wie z. B.: Telefon- oder E-Mail-Coaching entsprechen den angegebenen Sätzen, weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Darstellung auf der Homepage [www.brassberatung.de](http://www.brassberatung.de).

Der Klient erhält eine Rechnung. Die Zahlungsverpflichtung besteht jedoch auch, wenn der Klient versehentlich keine Rechnung oder Teilrechnung erhalten hat. Der vereinbarte Betrag ist zu zahlen an:

Silvia Brass, IBAN: DE84 370400440271765000, BIC: COBDEFFXXX, Commerzbank

### § 8 Termine und Ausfallhonorar

Die im gegenseitigem Einvernehmen getroffenen Terminabsprachen sind verbindlich. Die Beratungspraxis verpflichtet sich, die vereinbarten Termine für den Klienten frei zu halten. Versäumt ein Klient einen vereinbarten Termin, ohne spätestens zwei Werktage zuvor abgesagt zu haben, ist die Praxis nach §615 BGB berechtigt dem Klienten ein Ausfallhonorar des vereinbarten Beratungshonorars und ggf. die Erstattung der Reise- und Zeitkosten in Rechnung zu stellen. Bleibt der Klient dem Termin unentschuldigt fern, wird das volle Beratungshonorar fällig. Diese Zahlungsverpflichtung entfällt, wenn der Beratungstermin rechtzeitig zuvor schriftlich oder telefonisch abgesagt wurde oder aufgrund eines schwerwiegenden Ereignisses kurzfristig ausfallen muss. Auch in diesem Fall muss der Klient die Beraterin frühzeitig vom Ausfall in Kenntnis setzen und ggf. einen entsprechenden Nachweis erbringen.

### § 9 Gerichtsstand, Haftung, Selbstverantwortlichkeit

Gerichtsstand ist der Sitz der Beratungspraxis (Bergisch Gladbach). Silvia Brass (Inhaberin) haftet gegenüber dem Klienten nur in Höhe des gezahlten Beratungshonorars für jedwede Schäden, die angeblich oder tatsächlich aus der Beratung entstehen. Der Klient ist selbst bereit, für seine Handlungen die Verantwortung zu tragen und verpflichtet sich, Silvia Brass über Handlungen mit weitreichenden Konsequenzen zu unterrichten und diese im Voraus mit ihr zu diskutieren.

### 10 Erklärung zum Umgang mit Daten/Datenschutz

Der Schutz der persönlichen Daten wird sehr ernst genommen, daher nehmen Sie bitte die zusätzlich ausgehändigte Datenschutzerklärung zur Kenntnis, diese ist Bestandteil des Vertrages.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können der Verwendung jederzeit schriftlich widersprechen. Wünschen Sie weitere Auskünfte finden Sie diese immer aktuell unter [www.brassberatung/datenschutzerklaerung](http://www.brassberatung/datenschutzerklaerung).